**Вариант 4  
Стоматологическая клиники**

1. Общие сведения

1.1. Наименование проекта: Разработка WPF-приложения для управления пациентами и учётом услуг в стоматологической клинике.  
1.2. Заказчик: Стоматологическая клиника "DentalCare".  
1.3. Исполнитель: Компания "Klava Mish".

2. Функциональные требования

2.1. Управление пациентами

* Добавление, редактирование и удаление пациентов с указанием:
  + ФИО пациента;
  + Контактные данные (телефон, email);
  + История визитов и процедур.

2.2. Запись на приём

* Запись пациента на приём с указанием:
  + Дата и время приёма;
  + Врач, специализация;
  + Тип процедуры (осмотр, лечение, профилактика и т.д.).
* Проверка доступности времени врача и свободных слотов для записи.

2.3. Учёт медицинских услуг

* Добавление, редактирование и удаление услуг:
  + Название услуги (например, лечение кариеса, пломбирование, чистка зубов);
  + Стоимость услуги;
  + Примечания по выполнению (необходимые материалы, время процедуры, комментарий и т.д.).

2.4. Управление врачами и график работы

* Добавление, редактирование и удаление врачей с указанием:
  + ФИО, специализация, контактные данные.
* Отображение графика работы врачей:
  + Расписание приёмов;
* Контроль чтоб в одно время не было пересечений у одного врача

2.5. Система оценки услуг

* Хранение оценок и отзывов клиентов.

3. Нефункциональные требования

3.1. Безопасность

* Авторизация пользователей:
  + Администратор: доступ ко всем функциям приложения (управление пациентами, врачами, услугами, отчётностью).
  + Врачи: доступ только к своему расписанию, пациентам и выполненным услугам.
  + Операторы: доступ к записи на приём, изменению данных пациентов.

4. Интеграция

* Экспорт отзывов в Excel или PDF.